

Protocol COVID-19 VNAB kennis- en ontmoetingscentrum

In verband met de COVID-19 pandemie zijn door de VNAB maatregelen genomen om de verspreiding van corona tegen te gaan. Het protocol COVID-19 maakt daar onderdeel van uit. Voor het VNAB kennis- en ontmoetingscentrum zijn onderstaande regels opgesteld.

Algemeen

- De verantwoordelijkheid om de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan, is een gedeelde verantwoordelijkheid, dus van VNAB, medewerkers, bezoekers en leveranciers.
- Uitgangspunt van dit protocol zijn de geldende adviezen en maatregelen van het RIVM.
- Het protocol is beoogd als algemeen kader voor het veilig organiseren en bezoeken van zakelijke bijeenkomsten op het centrum.
- De coronaverantwoordelijke van het centrum is de Hospitality & Office Manager, waarvan de taken omhelzen de implementatie van het protocol, het coördineren en toezicht houden op de naleving en het aanstellen van toezichthouders op het centrum.
- De toezichthouders zijn de medewerkers op het centrum (gastvrouw en cateringmanager). Zij spreken gasten aan op het niet naleven van het protocol en leveren proactief een bijdrage aan de optimalisatie van het protocol.
- De hygiëneregels hangen op diverse plaatsen en dienen opgevolgd te worden.
- Het centrum kan alleen op afspraak worden bezocht.
- Het maximum aantal aanwezigen op het centrum is gelimiteerd op basis van de richtlijnen het van RIVM en wordt door de gastvrouw gemanaged.
- Er is via signing en markeringen een routing aangegeven om zoveel mogelijk de 1.5 meter afstand te kunnen realiseren.
- De zalen zijn zodanig ingericht dat 1.5 meter afstand kan worden gehouden.
- Er is voldoende zeep en desinfecterende gel op diverse plaatsen beschikbaar.
- Iedereen wordt geacht bij het betreden van het centrum de handen met desinfecterende gel te ontsmetten.
- Iedereen op het centrum houdt 1.5 meter afstand.
- Iedereen op het centrum hoest en niest aan de binnenkant van de elleboog.
- Iedereen op het centrum gebruikt papieren zakdoekjes en gooit ze gelijk weg.
- Er worden geen handen geschud.
- Medewerkers, leveranciers en gasten worden geacht thuis te blijven als men een van de volgende klachten heeft: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging/koorts.
- Medewerkers, leveranciers en gasten worden eveneens geacht thuis te blijven als iemand in hun huis koorts heeft (vanaf 38 C°) en/of benauwdheidsklachten.
- De VNAB behoudt zich het recht voor om bezoekers met verkoudheidsklachten, koorts en/of bezoekers die de veiligheids- en voorzorgsmaatregelen niet naleven, van verder bezoek uit te sluiten.

Gastvrouw

- Houd het maximale aantal personen op het centrum in de gaten (inclusief gastvrouw en cateringpersoneel).
- Maak een tijdschema voor op- en afbouw van events: niet iedereen kan tegelijk aanwezig zijn. Bijvoorbeeld eerst audiovisuele techniek, daarna inrichting, daarna catering en andere leveranciers. Houd daarbij ook rekening met de aanwezigheid van de organisator van het gastbedrijf.
- Houd 1.5 meter afstand. Indien dit niet kan, draag een mondkapje en eventueel handschoenen.
- De receptiebalie is afgeschermd door middel van plexiglas schermen.
- Vraag bezoekers of men verkouden is of verhoging/koorts heeft. Zo ja, dan verzoeken weer te vertrekken.
- Wijs bij de ontvangst van gasten op de garderoberekken en vraag of men zelf daar de jas wilt ophangen.
- Vraag bij de ontvangst van gasten of men de handen wil desinfecteren met desinfecterende gel.
- Wijs bij de ontvangst van gasten op de routing van het centrum.
- Wijs gasten op eventueel onhygiënisch gedrag of het niet bewaren van afstand.
- Maak bij wisseling van de zalen, de tafels, armleuningen, pantry en deurknoppen schoon. Indien een bijeenkomst de hele dag duurt, dit minimaal 2x per dag doen.
- Neem regelmatig bij de toiletten de deurknoppen, kranen, wastafels en plancets af: frequentie is afhankelijk van de drukte op het centrum.
- Maak regelmatig de trapleuning en de deurknoppen van de entree deuren schoon: frequentie is afhankelijk van de drukte op het centrum.
- Wijs leveranciers op de 1.5 meter afstand regel en andere richtlijnen ten behoeve van ieders veiligheid.

Cateringmanager

- Was tenminste iedere 30 minuten en in ieder geval bij iedere verandering van werkzaamheden je handen.
- Reinig ieder uur de werkoppervlakten.
- Houd 1.5 meter afstand.
- Draag tijdens de bereiding een mondkapje en handschoenen.
- Raak voedsel zo min mogelijk aan en dan alleen met handschoenen.
- Indien mogelijk worden etenswaren per persoon verpakt en via selfservice methodiek gepresenteerd.
- Eten en drinken wordt óf in disposables gepresenteerd óf in serviesgoed dat met hoge temperatuur wordt afgewassen.
- Medewerkers achter buffetten dragen altijd handschoenen.

- Wijs leveranciers op de 1.5 meter afstand regel en andere richtlijnen ten behoeve van ieders veiligheid.

Bezoekers

- Houd u aan de hygiëneregels zoals handen wassen, desinfecterende gel gebruiken, 1.5 meter afstand bewaren. Kom niet als u last heeft van neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest of verhoging/koorts. Kom ook niet als een huisgenoot koorts of benauwdheidsklachten heeft.
- Volg de aanwijzingen van de gastvrouw en cateringmanager op.
- Houd rekening met de routing die via signing en markeringen is aangegeven.
- Desinfecteer bij het betreden en vertrek van het centrum de handen met desinfecterende gel.
- Houd afstand bij de receptiebalie (hier hangt een plexiglas scherm) en de cateringbalie (zie strepen op de grond).
- Voor de entree deuren tot het centrum is eenrichtingsverkeer ingesteld: linkerdeur in, rechterdeur uit. Zie hiervoor de routing op de grond.
- Ga gefaseerd de zaal in, neem direct plaats zo ver mogelijk naar voren zodat de zaal van voor naar achteren kan worden gevuld. Verlaat na einde van de bijeenkomst de zaal gefaseerd, dus eerst de achterste plaatsen.
- Blijf niet onnodig 'plakken', maar verlaat het centrum wanneer uw bijeenkomst is afgelopen.
- Gooi zelf de disposables met eten en drinken in de daarvoor bestemde afvalbakken.
- Indien bij de toiletten in verband met de geringe oppervlakte geen 1.5 meter afstand kan worden gehouden, passeer elkaar dan afgewend.

Bronnen

www.eventplatform.nl

www.adfiz.nl: protocol veilig zakendoen