

| Aantal franchisegevers |            |            |            |
|------------------------|------------|------------|------------|
|                        | 2016       | 2017       | 2018       |
| Detailhandel Food      | 89         | 94         | 97         |
| Detailhandel Non-Food  | 190        | 176        | 181        |
| Horeca                 | 98         | 113        | 114        |
| Dienstverlening        | 301        | 327        | 334        |
| Zorg                   | 58         | 48         | 43         |
| Overig                 | 58         | 67         | 25         |
| <b>SUB Totaal</b>      | <b>794</b> | <b>825</b> | <b>794</b> |
| Automotive             |            |            | 75         |
| <b>Totaal</b>          | <b>794</b> | <b>825</b> | <b>869</b> |

| Aantal franchise vestigingen |               |               |               |
|------------------------------|---------------|---------------|---------------|
|                              | 2016          | 2017          | 2018          |
| Detailhandel Food            | 7.101         | 7.480         | 7.458         |
| Detailhandel Non-Food        | 9.009         | 8.123         | 8.044         |
| Horeca                       | 2.766         | 2.900         | 3.053         |
| Dienstverlening              | 7.927         | 8.005         | 8.598         |
| Zorg                         | 2.039         | 1.906         | 2.111         |
| Overig                       | 2.506         | 2.970         | 829           |
| <b>SUB Totaal</b>            | <b>31.348</b> | <b>31.384</b> | <b>30.093</b> |
| Automotive                   |               |               | 4.086         |
| <b>Totaal</b>                | <b>31.348</b> | <b>31.384</b> | <b>34.179</b> |

| Alle Medewerkers      |                |                |                |
|-----------------------|----------------|----------------|----------------|
|                       | 2016           | 2017           | 2018           |
| Detailhandel Food     | 143.400        | 150.600        | 153.900        |
| Detailhandel Non-Food | 76.300         | 77.200         | 75.800         |
| Horeca                | 45.100         | 45.800         | 56.800         |
| Dienstverlening       | 25.600         | 27.600         | 29.900         |
| Zorg                  | 14.900         | 16.300         | 18.500         |
| Overig                | 12.500         | 14.000         | 3.900          |
| <b>SUB Totaal</b>     | <b>317.800</b> | <b>331.500</b> | <b>338.800</b> |
| Automotive            |                |                | 37.000         |
| <b>Totaal</b>         | <b>317.800</b> | <b>331.500</b> | <b>375.800</b> |

| Omzet franchise vestigingen<br>in miljoenen € exclusief BTW |               |               |               |
|---|---------------|---------------|---------------|
|   | 2016          | 2017          | 2018          |
| Detailhandel Food   | 14.500        | 15.000        | 15.700        |
| Detailhandel Non-Food                                       | 9.100         | 9.400         | 9.600         |
| Horeca  | 2.100         | 2.300         | 2.600         |
| Dienstverlening   | 3.500         | 3.500         | 3.700         |
| Zorg  | 1.700         | 1.700         | 2.000         |
| Overig  | 2.000         | 2.100         | 800           |
| <b>SUB Totaal</b>   | <b>32.900</b> | <b>34.000</b> | <b>34.400</b> |
| Automotive  |               |               | 22.500        |
| <b>Totaal</b>   | <b>32.900</b> | <b>34.000</b> | <b>56.900</b> |

*N.B: Voor de eerste keer is de automotive sector in de NFV franchisestatistiek opgenomen, voorsnog in een sepeeraat vak.  
In de hele wereld wordt bij het samenstellen van de franchisestatistiek uitgegaan van de definitie van "business format franchising".  
Daarnaast zijn er nog landen die ook de automotive sector meenemen en/of de verkoop van autobrandstoffen.  
De meeste Europese landen gaan alleen uit van business format franchising; de USA en Australië daarentegen tellen ook de 2 andere sectoren mee.*